

Niniejsze Przedsięwzięcie stanowi część Projektu pozakonkursowego pn. Podniesienie poziomu innowacyjności gospodarki poprzez realizację przedsięwzięć badawczych w trybie innowacyjnych zamówień publicznych w celu wsparcia realizacji strategii Europejskiego Zielonego Ładu, który jest realizowany w ramach poddziałania 4.1.3 Innowacyjne metody zarządzania badaniami Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, zgodnie z umową z dnia 3 lipca 2020 numer POIR.04.01.03-00-0001/20-00.

Załącznik nr 6 do Regulaminu – Wymagania dla Wykonawcy po uruchomieniu Demonstratora A Systemu w Budynku Jednorodzinny oraz Demonstratora B Systemu w Budynku Szkoły

Zgodnie z zapisami Umowy, Wykonawca po wykonaniu Demonstratora A Systemu w Budynku Jednorodzinny oraz Demonstratora B Systemu w Budynku Szkoły i zakończeniu Etapu II, a tym samym Przedsięwzięcia, będzie zobligowany do zapewnienia wsparcia technicznego podczas użytkowania Systemów przez Partnerów Strategicznych i Użytkowników, w miejscu ich lokalizacji, w szczególności świadcząc obsługę serwisową Demonstratorów A i B oraz przeprowadzając ich okresowe kontrole.

Wsparcie Wykonawcy Demonstratora A i B powinno być świadczone przez okres 2 lat od zakończenia Przedsięwzięcia, w ramach otrzymanego wynagrodzenia („Okres Demonstracji”).

Tabela 1 Obowiązki Wykonawcy po uruchomieniu Demonstratora A Systemu w Budynku Jednorodzinny oraz Demonstratora B Systemu w Budynku Szkoły

Czynność w ramach wsparcia	Opis czynności	Minimalna częstotliwość lub minimalna liczba sztuk
Doradztwo	Wykonawca podejmie współpracę z podmiotem użytkującym Demonstrator A oraz z podmiotem użytkującym Demonstrator B, mającą na celu doradztwo w zakresie optymalizacji pracy i użytkowania Demonstratorów.	W zależności od potrzeb podmiotu użytkującego Demonstrator A lub Demonstrator B, jednak nie rzadziej niż 1 raz w kwartale.
Przeglądy okresowe	Wykonawca w ramach wsparcia przeprowadzi przeglądy okresowe Demonstratora A oraz Demonstratora B.	Przeglądy okresowe prowadzone raz w roku.
Serwis techniczny i gwarancyjny	Wykonawca w ramach wsparcia będzie prowadzić lub zapewni obsługę w przypadku wykrycia przez podmiot użytkujący Demonstrator A lub Demonstrator B usterek, wad lub wystąpienia awarii.	W zależności od zgłoszeń podmiotu użytkującego Demonstrator A lub podmiotu użytkującego Demonstrator B. Czas reakcji na zgłoszenie usterki – 72 h, Czas na usunięcie awarii – max. 7 dni roboczych.

Nadzór technologiczny	Zamawiający wymaga zapewnienia nadzoru technologicznego, w tym wymiany wszystkich elementów eksploatacyjnych oraz czyszczenia zbiorników.	Przez okres 2 lat.
Instrukcje obsługi	Wykonawca przekaze Partnerowi Strategicznemu Demonstrator A oraz Partnerowi Strategicznemu użytkującemu Demonstrator B instrukcje obsługi, zawierające klarowne opisy i niezbędne rysunki techniczne. Instrukcje obsługi powinny być sporządzone w języku polskim.	Po 1 sztuce dla każdego Demonstratora w wersji papierowej oraz elektronicznej w rozszerzeniu .pdf
Dostęp do Demonstratora A Systemu dla Budynku Jednorodzinnego oraz Demonstratora B Systemu dla Budynku Szkoły	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zadeklarował gotowość do przeprowadzenia prezentacji pracy Demonstratora A Systemu dla Budynku Jednorodzinnego oraz Demonstratora B Systemu dla Budynku Szkoły, w obu Lokalizacjach Demonstratorów Systemów, na wezwanie Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy i Partnera Strategicznego użytkującego Demonstrator A Systemu / podmiotu użytkującego Demonstrator B Systemu najpóźniej w terminie do 7 dni przed planowaną wizytą miejsca pracy Demonstratora Systemu.	Nie więcej niż 1 prezentacja na kwartał w Okresie Demonstracji.
Prezentacja wyników	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po uruchomieniu i przekazaniu Demonstratora Systemu A oraz Demonstratora Systemu B Partnerom Strategicznym użytkującym każdy z Demonstratorów, prezentował uzyskane wyniki w zakresie funkcjonowania opracowanych rozwiązań, raz na 6 miesięcy przez okres 2 lat. Forma prezentacji do ustalenia z Zamawiającym.	W okresie 2 lat od uruchomienia Demonstratorów Systemu.
Przekazanie Zamawiającemu wyników pracy Demonstratora A Systemu Budynku Jednorodzinnego oraz Demonstratora B Systemu Budynku Szkoły	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po uruchomieniu i przekazaniu Demonstratora A Systemu oraz Demonstratora B Systemu, przedstawiał raz na 6 miesięcy przez okres 2 lat wyniki z uzyskiwanych wartości dla parametrów Wymagań Konkursowych oraz podawał interpretacje przyczyn ich potencjalnych zmian Zamawiającemu. W przypadku, gdy parametry w jakimś okresie czasu nie są zachowane, Wykonawca wprowadzi działania w celu ich uzyskania.	W okresie 2 lat od uruchomienia Demonstratora Systemu A oraz Demonstratora Systemu B